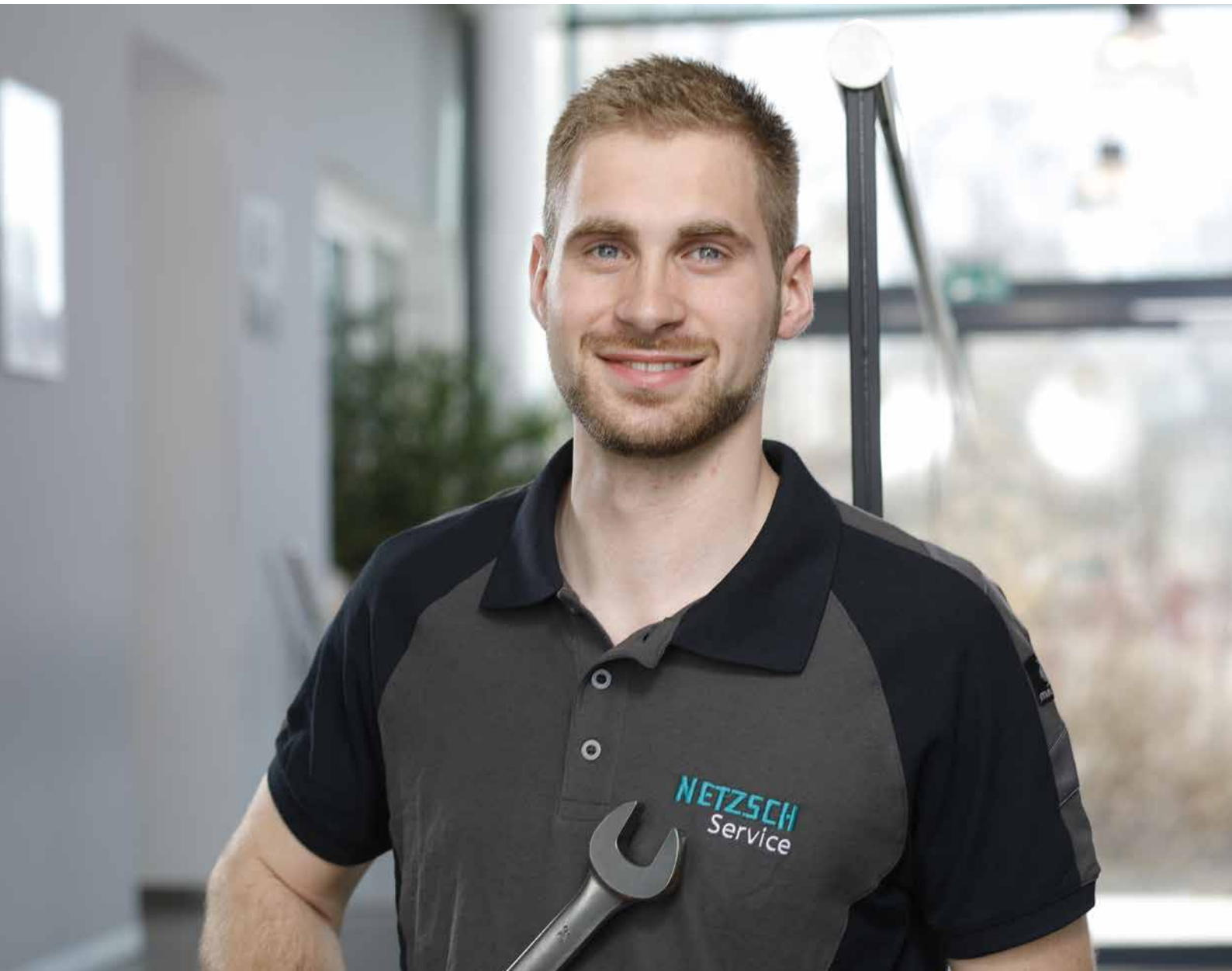


NETZSCH

Proven Excellence.



Servicio *PostVENTA*

¡Cercano al Corazón de NETZSCH!

Business Unit
GRINDING & DISPERSING

Servicio *PostVENTA*

De un vistazo

	Página
Soporte en la Instalación	4
Piezas de Repuesto	6
Servicio y Soporte Técnico	8
Servicios de Optimización	10
NETZSCH-BEADS®	12
Red <i>PostVENTA</i>	14



Nuestro compromiso contigo...

- Minimizar los tiempos de inactividad de tu equipo NETZSCH mediante un completo programa de mantenimiento preventivo, de asistencia remota y servicio técnico, ágil y de confianza.
- Utilizar repuestos originales de calidad a un precio razonable y un rápido plazo de entrega.
- Mantener tu proceso de producción en condiciones óptimas y eficientes, y asesorarte sobre posibles mejoras de la máquina o el proceso.

Para cumplir con nuestro compromiso, ofrecemos una amplia cartera de soluciones *PostVENTA*.

Proven Excellence.■



SOPORTE EN LA INSTALACIÓN



SOPORTE EN LA INSTALACIÓN

Estamos totalmente convencidos de que, para obtener y asegurar el rendimiento exitoso de cualquier máquina, es esencial en primer lugar una buena planificación y ejecución de la instalación, de la puesta en marcha y del arranque del equipo.

Tras la adquisición de un sistema NETZSCH, nuestros técnicos de servicio *PostVENTA* están preparados para darte soporte en todo el mundo, en cualquiera de estas fases y en coordinación con el departamento de ventas de Máquinas y Plantas.

El experimentado personal de Soporte Técnico de NETZSCH está preparado para asesorarte y ofrecerte la mejor asistencia y ejecución en cualquiera de estas tareas:

Instalación & Montaje

Puesta en marcha en seco
(sin producto)

Puesta en marcha en
húmedo
(con producto)

Site acceptance tests
(SAT)

*¿Tienes alguna duda? Contacta con tu
Servicio PostVENTA de NETZSCH
¡Estamos listos para ayudarte!*

PIEZAS DE REPUESTO



PIEZAS DE REPUESTO

para todo el programa de máquinas & equipos NETZSCH

En algún momento, tu máquina podría requerir piezas de repuesto para reemplazar alguna rota o desgastada. Si tienes máquinas NETZSCH significa que en su día ya elegiste comprar un equipo de máxima calidad; entonces, ¿por qué perder ahora el tiempo buscando proveedores alternativos, tener que dar indicaciones técnicas de las piezas y materiales, y asumir el riesgo de usar piezas no originales de terceros?

PIEZAS NETZSCH ORIGINALES

Garantiza el buen funcionamiento de tu equipo

Al utilizar piezas de repuesto originales, te aseguras de:

- Tomar una decisión de confianza y garantizada. ¡Elimina el elemento sorpresa!
- Un rendimiento óptimo de tu máquina, como desde el primer día.
- Calidad y durabilidad de las piezas suministradas.
- Un precio razonable.
- Evitar el riesgo de dañar la máquina u otras piezas por el mal funcionamiento de piezas no originales.
- Maximizar el valor de tu máquina durante el resto de su vida.
- Tener disponibilidad en todo el mundo y regularidad en los estándares de calidad.

Además de tener acceso a todas nuestras soluciones de Servicio *PostVenta*, tales como:

- Contratos de mantenimiento preventivo
- Servicios de reparación y cambio de piezas
- Actualizaciones
- Proceso cualificado y asesoramiento técnico
- Formación y entrenamiento de tu personal sobre diversas materias y diferentes niveles

*¿Tiene sentido poner en riesgo todo esto?
"Lo Barato puede salir caro"*

SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO



SERVICIO Y SOPORTE TÉCNICO

Si quieres que tu maquinaria esté siempre en perfectas condiciones, confía en el Soporte Técnico de NETZSCH. Te ayudamos en todas las áreas del servicio *PostVENTA*.

INSPECCIONES

Podemos realizar visitas de inspección cuando quieras evaluar el estado de cualquiera de tus equipos NETZSCH, también para asesorarte en la reubicación de máquinas en tus propias instalaciones o en otra planta o para preparar un informe técnico de una determinada avería. ¡Dinos que necesitas y confía en la experiencia de NETZSCH!

REPARACIONES IN SITU

En NETZSCH contamos con servicio en todo el mundo y de esta manera podemos enviarte rápidamente a nuestros técnicos *PostVENTA* allá donde sean necesarios.

El servicio incluye la sustitución de piezas de repuesto originales, ajustes técnicos, reinstalación de máquinas, inclusive nuevas puestas en marcha, además naturalmente de explicaciones, aclaraciones y asesoramiento a tu personal para asegurarnos que todos aprendemos de las cuestiones de mantenimiento que hayan podido surgir.

REPARACIONES EN NETZSCH

Quizás prefieras reparar tu máquina fuera de tu propia planta.

En este caso, ponemos a tu disposición la red de talleres NETZSCH alrededor de todo el mundo para hacernos cargo y reparar tu equipo. Una vez de vuelta a tus instalaciones, si así lo solicitas, podemos reinstalar y/o volver a poner en marcha tu equipo.

SOPORTE REMOTO

A veces, la forma más rápida y económica de proporcionar servicio es de manera remota, utilizando herramientas sencillas como teléfonos, PCs o PLC con control remoto.

Especialistas técnicos de servicio *PostVENTA* evaluarán qué solución es la mejor y más rápida en cada caso.

CONTRATOS DE MANTENIMIENTO

Muchas de las averías o desgastes de piezas se pueden minimizar realizando un buen mantenimiento preventivo de forma regular. Ponte en contacto con nosotros y te asesoraremos sobre el contrato de mantenimiento que mejor se ajuste a tus necesidades.

Previo acuerdo, visitaremos tu planta regularmente y los técnicos de servicio de NETZSCH inspeccionarán y verificarán el equipo de forma sistemática y minuciosa con la ayuda de una lista de chequeo.

Estas visitas periódicas son una excelente oportunidad para comentar cualquier otro detalle de proceso o de mantenimiento así como una buena ocasión para informar a tu personal sobre las tareas de servicio que se necesitan regularmente y sobre el uso de la máquina.

NUEVA PUESTA EN MARCHA

Si has adquirido una máquina NETZSCH de segunda mano, o necesitas reubicar el equipo dentro de tus instalaciones, o si tienes que formar nuevo personal, los ingenieros de procesos de NETZSCH estarán listos para ayudarte.

SERVICIOS DE OPTIMIZACIÓN



SERVICIOS DE OPTIMIZACIÓN

Siempre hay lugar para la mejora

NETZSCH lleva más de 140 años diseñando, suministrando, poniendo en marcha y reparando equipos de Molienda & Dispersión, y seguimos aprendiendo cada día. Nos gustaría compartir contigo parte de este conocimiento y experiencia a través de nuestros servicios de optimización.

ACTUALIZACIONES

Por su resistencia y fiabilidad, los equipos NETZSCH tienen una larga vida.

Ahora bien, durante el transcurso de los años, la tecnología y las regulaciones siguen desarrollándose y es importante mantener actualizadas tus máquinas para tenerlas siempre al día.

Nuestros servicios de actualización cubren:

- Nuevos y eficientes sistemas de molienda
- Nuevos materiales de construcción.
- Lo último en normativas de seguridad
- Mejoras Eléctricas / Electrónicas

ENSEÑANZA Y FORMACIÓN

Independientemente de todo el servicio y soporte de NETZSCH, el conocimiento de tu propio personal sigue siendo el activo más valioso para que tus instalaciones sigan ofreciendo un rendimiento seguro y óptimo.

NETZSCH ofrece seminarios que abarcan diversas materias, como el proceso, la escalabilidad, el mantenimiento, etc., o programas de formación específicos y personalizados, especialmente diseñados para tu empresa, compartiendo así nuestra experiencia contigo.

CALIBRACIÓN Y CERTIFICACIÓN

Muchos sensores y dispositivos de medición requieren una calibración y certificación periódica. En lugar de utilizar varios proveedores y procedimientos, NETZSCH puede ofrecer estos servicios para todos los dispositivos suministrados con nuestro equipo.

Conjuntamente con los acuerdos de servicio programados, asegurarás mantener tu equipo en las mejores condiciones, debidamente documentado y certificado.

OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

Reparar, mantener o actualizar tus máquinas es importante, pero no suficiente. Estas máquinas forman parte de procesos de laboratorio o producción, con muchos parámetros e interacción con otros sistemas y equipos.

Queremos compartir contigo nuestra experiencia en materia de proceso, para ayudarte a encontrar las mejores prácticas, procedimientos y parámetros de operación para optimizar el producto en términos de calidad, eficiencia y seguridad.

Desde laboratorio a producción, desde el procesado en seco hasta el húmedo, los expertos en proceso de NETZSCH están listos para ayudarte con los servicios de optimización y asesoramiento personalizado.

NETZSCH-BEADS®



Microesferas NETZSCH-BEADS®

La óptima combinación entre máquina, microesferas de molienda y aplicación.

¡Las microesferas son algo más que “simplemente” un producto!
Influyen en el rendimiento, en el consumo de la energía utilizada por el molino y la calidad resultante del producto.
Puede ser un factor determinante para el cálculo del coste de fabricación.

Por ello, en NETZSCH, nos lo tomamos muy en serio y, a través de constantes investigaciones de mercado y pruebas de rendimiento, estamos a tu disposición para aconsejarte sobre el tamaño y material más adecuados para tu máquina en concreto y los parámetros de proceso. Tamaños desde 0,03 a 8 mm - Materiales desde el vidrio o el acero a diferentes tipos de cerámica. Estamos preparados para realizar entregas Just in Time, y en cualquier parte del mundo, garantizando un precio competitivo. ¡Elijamos juntos las microesferas que más se ajusten a tus necesidades!

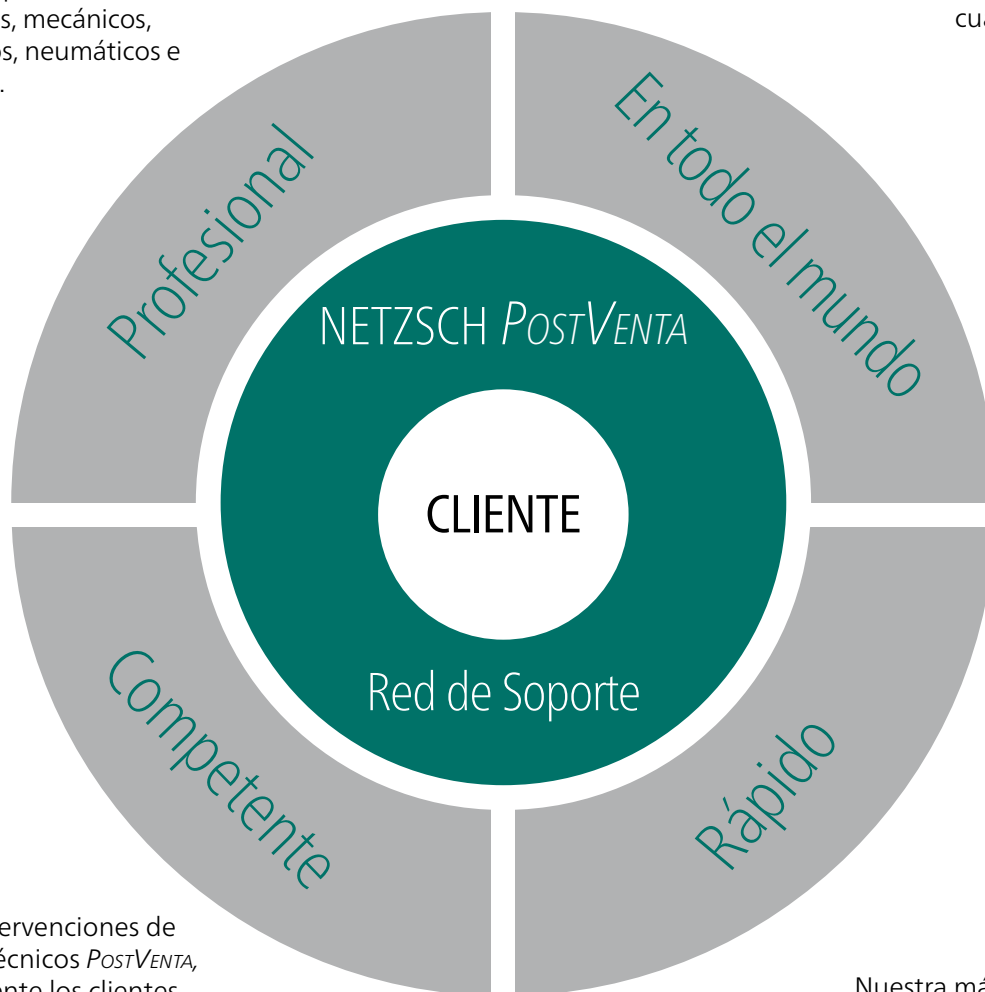


	STEELBEADS Q	STEELBEADS MICRO	GLASSBEADS	ZETABEADS® NANO	ZETABEADS® PLUS	CERABEADS	ZsBEADS	VITABEADS NANO
Medios abrasivos					■	■		
Agroquímica			■		■	■		
Tintas de impresión	■				■			
Colorantes			■					
Ferritas		■			■			
Inkjet				■	■			
Cacao	■							
Lacas					■			
Minerales / Rellenos	■		■			■	■	
Productos Nano				■	■			
Productos farmacéuticos				■		■		■
Producción de pigmentos		■			■			
Abrasivos / CMP				■	■			
Chocolate / Sucedáneos	■							

RED DE SERVICIOS

Personal de soporte *PostVENTA* cualificado y especializado. Técnicos experimentados en procesos, mecánicos, electrónicos, neumáticos e hidráulicos.

Contamos con oficinas de servicio, fábricas y talleres, la red de servicios NETZSCH es accesible a nivel local en cualquier momento.



Tras las intervenciones de nuestros técnicos *PostVENTA*, generalmente los clientes encuentran una significativa mejora en sus máquinas en cuanto a términos de productividad, calidad, seguridad y costes de mantenimiento se refiere.

Nuestra máxima prioridad es el funcionamiento adecuado y eficiente de las máquinas de nuestros clientes.

Nuestro Servicio *PostVENTA* abarca todas las aplicaciones de Molienda & Dispersión de NETZSCH



Nuestro Servicio *PostVENTA* da soporte a todas las máquinas y equipos de nuestro extenso programa

Molienda en vía Seca

Dispersión

Homogeneización

Desaireación

Molienda en vía Húmeda

Mezcla

Clasificación

Desempolvado y Separación

NETZSCH Portal del Cliente



La nueva plataforma digital y tienda online para los clientes de NETZSCH Molienda & Dispersión.

Consulta el historial de servicio de tu equipo, abre un nuevo caso de servicio y compra online microesferas de molienda al mejor precio.





El Grupo NETZSCH dirigido por sus propietarios, es una empresa tecnológica multinacional con sede central en Alemania. Las unidades de negocio Análisis & Verificación, Molienda & Dispersión y Bombas & Sistemas ofrecen soluciones a medida al máximo nivel. Más de 4600 empleados en 36 países y una red global de ventas y asistencia garantizan la cercanía al cliente y un servicio competente.

Nuestros estándares de rendimiento son altos. Prometemos a nuestros clientes Proven Excellence: rendimiento excepcional en todo lo que hacemos. Demostrado una y otra vez desde 1873.

Proven Excellence. ■

Unidad de negocio Molienda & Dispersión – Líder Mundial en Tecnología de Molienda

NETZSCH-Feinmahltechnik | Alemania
NETZSCH Trockenmahltechnik | Alemania
NETZSCH Vakumix | Alemania
NETZSCH Lohnmahltechnik | Alemania
NETZSCH Mastermix | Reino Unido
NETZSCH FRÈRES | Francia
NETZSCH España | España
ECUTEC | España

NETZSCH Machinery and Instruments | China
NETZSCH India Grinding & Dispersing | India
NETZSCH Tula | Rusia
NETZSCH Makine Sanayi ve Ticaret | Turquía
NETZSCH Korea | Corea
NETZSCH Premier Technologies | Estados Unidos
NETZSCH Equipamentos de Moagem | Brasil

Localiza tu Soporte *PostVENTA*:



NETZSCH España S.A.U.
Poligono Industrial Norte
C. Provenza, 194
08226 Terrassa / Barcelona
Tel.: +34 93 735 50 65
service.neb@netzsch.com

NETZSCH®
www.netzsch.com