

NETZSCH

Proven Excellence.



AFTERSALES Service

Close to the Heart of NETZSCH!

Business Unit
GRINDING & DISPERSING

AFTERSALES Service

Im Überblick

	Seite
Installation & Inbetriebnahme	4
Ersatzteile	6
Field Service & Support	8
Optimierungen	10
NETZSCH-BEADS®	12
AFTERSALES Netzwerk	14



Unser Versprechen an Sie...

- Wir garantieren Ihnen die größtmögliche Verfügbarkeit Ihrer NETZSCH Maschinen und Ihres NETZSCH Equipments. Wir bieten Ihnen eine schnelle, rentable und vorbeugende Instandhaltung, moderne Fernwartungs-Assistenten sowie ein umfassendes Angebot im Bereich Field Service
- Wir liefern ausschließlich hochwertige Original-Ersatzteile zu fairen Preisen mit kurzer und verlässlicher Lieferzeit
- Durch unsere optimierten Serviceabläufe, unsere Prozessberatung sowie unsere stetigen Maschinenverbesserungen halten Sie Ihre Produktion auf einem leistungsfähigen und profitablen Stand

Überzeugen Sie sich von unseren *AFTERSALES* Lösungen.

Proven Excellence.



INSTALLATION & INBETRIEBNAHME



INSTALLATION & INBETRIEBNAHME

Für eine optimale Leistung Ihrer neuen Maschine oder Anlage ist eine sorgfältig geplante und ausgeführte Installation und Inbetriebnahme ein wichtiger Bestandteil. Nachdem Sie Ihre NETZSCH Maschine erhalten haben, stehen Ihnen unsere weltweit tätigen *AFTERSALES* Service Teams jederzeit zur Verfügung, die durch unsere Spezialisten aus dem Maschinen- und Anlagenbau unterstützt werden.

Unser erfahrener NETZSCH Field Service wird Sie in jeder Phase der Installation und Inbetriebnahme beraten, unterstützen oder folgende Aufgaben für Sie übernehmen:

Fabrication acceptance Test
(FAT)

Aufbau & Installation

Inbetriebnahme

Side acceptance Test
(SAT)

*Haben Sie Fragen? Kontaktieren Sie unseren AFTERSALES Support,
Wir helfen Ihnen gerne!*

ERSATZTEILE



ERSATZTEILE

für das gesamte NETZSCH Maschinen- & Anlagenprogramm

Sie besitzen bereits eine Maschine oder Anlage von uns? Dann arbeiten Sie bereits mit erstklassigem Equipment. Trotzdem benötigt es regelmäßige Wartung. Es wird auch vorkommen, dass Sie defekte oder verschlissene Teile Ihrer Maschine austauschen müssen.

Verschwenden Sie keine Zeit, nur wir liefern

ORIGINAL NETZSCH ERSATZTEILE

für eine lange Lebensdauer und gleichbleibende Produktionsleistung

Durch die Verwendung originaler Ersatzteile stellen Sie sicher, dass:

- Sie eine zuverlässige Entscheidung ohne ungeplante Überraschungen treffen.
- ihre Maschine die optimale Leistung erbringt – wie am ersten Tag.
- die Qualität und Standzeit der gelieferten Teile stimmen.
- Sie faire Preise erhalten.
- Sie kein Risiko tragen, dass die Maschine oder andere Bauteile durch Fehler Nicht-Originaler Teile beschädigt werden.
- Sie die Lebensdauer Ihrer Maschine maximieren.
- Sie auf die weltweite Verfügbarkeit und Einheitlichkeit unserer Qualitätsstandards vertrauen können.

Zudem bieten wir Ihnen Zugang zu unseren unterstützenden Servicelösungen wie:

- Vorbeugende Instandhaltungen durch Servicevereinbarungen
- Ersatzteil Austausch- und Reparaturservice
- Innovative Upgrades
- Qualifizierte Prozess- und technische Beratung
- Schulungen und Seminare für Ihre Mitarbeiter

*Wollen Sie es wirklich riskieren?
„Billig kann teuer werden“*

FIELD SERVICE & SUPPORT



FIELD SERVICE & SUPPORT

Ihr NETZSCH Equipment immer im besten Zustand

INSPEKTION

Vertrauen Sie auf die Erfahrung von NETZSCH, wenn es darum geht, entstandene Schäden an Ihren Maschinen zu beurteilen oder den allgemeinen Zustand des Equipments zu bewerten.

REPARATUREN VOR ORT

Sollten Sie Unterstützung vor Ort benötigen, schicken wir Ihnen gerne einen unserer weltweit ansässigen Servicetechniker. Dieser Service beinhaltet den Austausch von Original NETZSCH Ersatzteilen, technische Einstellungen, den Wiederzusammenbau Ihrer Maschine oder – wenn gewünscht – die Wiederinbetriebnahme nach langem Stillstand.

Selbstverständlich gehören auch Absprachen sowie die Beratung Ihrer Mitarbeiter zu unserem Service, um aus aufgetretenen Problemen lernen zu können.

REPARATUREN IM HAUSE NETZSCH

Möglicherweise bevorzugen Sie eine Reparatur Ihrer Maschine außerhalb Ihres Betriebsgeländes. Für diesen Fall bieten wir Ihnen ein weltweites Netzwerk von NETZSCH Standorten, die sich um die Pflege und Reparatur Ihres Equipments kümmern. Nach der Reparatur erhalten Sie Ihre Maschine zurück und wir übernehmen auf Wunsch gerne die Wiederinstallation / Wiederinbetriebnahme.

REMOTE SUPPORT

Der schnellste und wirtschaftlichste Weg zu unserem Service ist die Fernwartung via Telefon, PC oder SPS-Steuerung.

Unser qualifiziert ausgebildetes *AFTERSALES* Servicepersonal findet für Sie die beste und schnellste Lösung.

SERVICEVEREINBARUNGEN

Viele Ausfälle durch verschlissene Bauteile können mit Hilfe von regelmäßigen und vorbeugenden Wartungsarbeiten vermieden werden. Nehmen Sie Kontakt mit uns auf – wir beraten Sie gerne bezüglich einer optimal auf Sie zugeschnittenen Servicevereinbarung. Mit Unterzeichnung besuchen unsere NETZSCH Servicetechniker regelmäßig Ihr Werk und überprüfen Ihr NETZSCH Equipment anhand einer systematisch aufgebauten, detaillierten und bewährten Checkliste.

Diese Besuche bieten Ihnen eine gute Möglichkeit, mit uns über jegliche Prozess- oder Wartungsangelegenheiten zu sprechen und gleichzeitig Ihr Personal für Service und Maschinenbedienung zu schulen.

WIEDERINBETRIEBNAHMEN

Unser erfahrener *AFTERSALES* Support steht Ihnen gerne zur Verfügung, wenn Sie beispielsweise eine gebrauchte NETZSCH Maschine erwerben, eine Maschine innerhalb Ihres Werkes den Standort wechseln soll oder wenn Sie Ihr neues Maschinen-Bedienpersonal schulen möchten.

OPTIMIERUNGEN



OPTIMIERUNGEN

Es gibt immer Raum für Verbesserungen

Seit über 140 Jahren steht unser Service für Ihr NETZSCH Equipment im Mittelpunkt unseres täglichen Handelns – und auch wir lernen jeden Tag dazu. Gerne teilen wir mit Ihnen unsere praktischen Erfahrungen und lassen Sie an unserem Wissen teilhaben.

UPGRADES

Unsere zuverlässigen und robusten Maschinen zeichnen sich durch eine lange Lebensdauer aus. Da sich unsere Technologien und andere Vorgaben über die Jahre weiterentwickeln, bieten wir Ihnen Upgrades. Damit bleiben Sie mit unseren Maschinen immer auf den neuesten Stand.

Unter Upgrades verstehen wir:

- Neue, effiziente Mahlsysteme
- Neue Materialien und Detailverbesserungen
- Umsetzung von neuen Sicherheitsvorschriften
- Softwareanpassungen und neue Steuerungskonzepte

SEMINARE & SCHULUNGEN

Das Wissen und die Erfahrung Ihrer eigenen Mitarbeiter tragen maßgebend dazu bei, dass Ihre Maschinen eine zuverlässige Leistung liefern.

Wir bieten bei uns im Haus Seminare an, die Punkte wie Prozessoptimierungen, Scale-up und Wartung abdecken. Gerne besuchen wir auch Sie und schulen Ihre Mitarbeiter mit einem speziell auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenen Programm vor Ort.

KALIBRIERUNG & ZERTIFIZIERUNG

Sensoren und Messgeräte benötigen eine regelmäßige Kalibrierung und Zertifizierung. Anstatt auf mehrere Lieferanten zurück zu greifen, bietet Ihnen NETZSCH einen professionellen Kalibrierungs- und Zertifizierungsservice für alle Geräte, die mit unserem Equipment geliefert werden.

In Kombination mit unseren Serviceverträgen versichern wir Ihnen, dass sich Ihre NETZSCH Maschinen und Anlagen im bestmöglichen Zustand befinden und stets alles richtig dokumentiert und zertifiziert ist.

PROZESSOPTIMIERUNGEN

Regelmäßige Wartung, Reparatur und die Umrüstung auf neue Systeme sichern den langjährigen Betrieb Ihrer Maschinen.

Wir können aber noch mehr!

Wir teilen unsere jahrzehntelange Erfahrung in der Verfahrenstechnik: Wir definieren mit Ihnen die besten Verfahren und Betriebsparameter, um eine optimale und reproduzierbare Qualität, Effizienz und hohe Produktionssicherheit zu gewährleisten.

Vom Labor bis zur Gesamtanlage, ob Trocken- oder Nassmahlprozess – unsere NETZSCH Prozessspezialisten unterstützen Sie gerne mit individueller Beratung und maßgeschneiderten Vorschlägen.

NETZSCH-BEADS®



NETZSCH-BEADS®

Die optimale Kombination aus Maschine, Mahlkörper und Anwendung

Mahlkörper sind ihre Werkzeuge! Sie beeinflussen die Performance, den Energieeintrag und den Verschleiß der Maschine sowie letztlich auch die Qualität Ihres Produkts. Zudem haben Mahlkörper einen entscheidenden Einfluss auf die Kalkulation Ihrer Produktionskosten.

Wir bei NETZSCH wissen, wie wichtig das richtige Werkzeug für Ihre Produktion ist. Durch kontinuierliche Marktforschung und eine Vielzahl von Versuchen empfehlen wir Ihnen die Mahlkörper, die am besten für Ihre Maschine und Ihre Prozessparameter geeignet sind. Unsere Produktpalette umfasst NETZSCH-BEADS® mit einem Kugeldurchmesser von 0,03 bis hin zu 8,00 mm aus Glas, Stahl und verschiedenen Keramikarten. Gerne liefern wir just-in-time und lagern weltweit, um konkurrenzfähige Preise zu erzielen.

Lassen Sie uns gemeinsam die besten Mahlkörper für Sie finden.

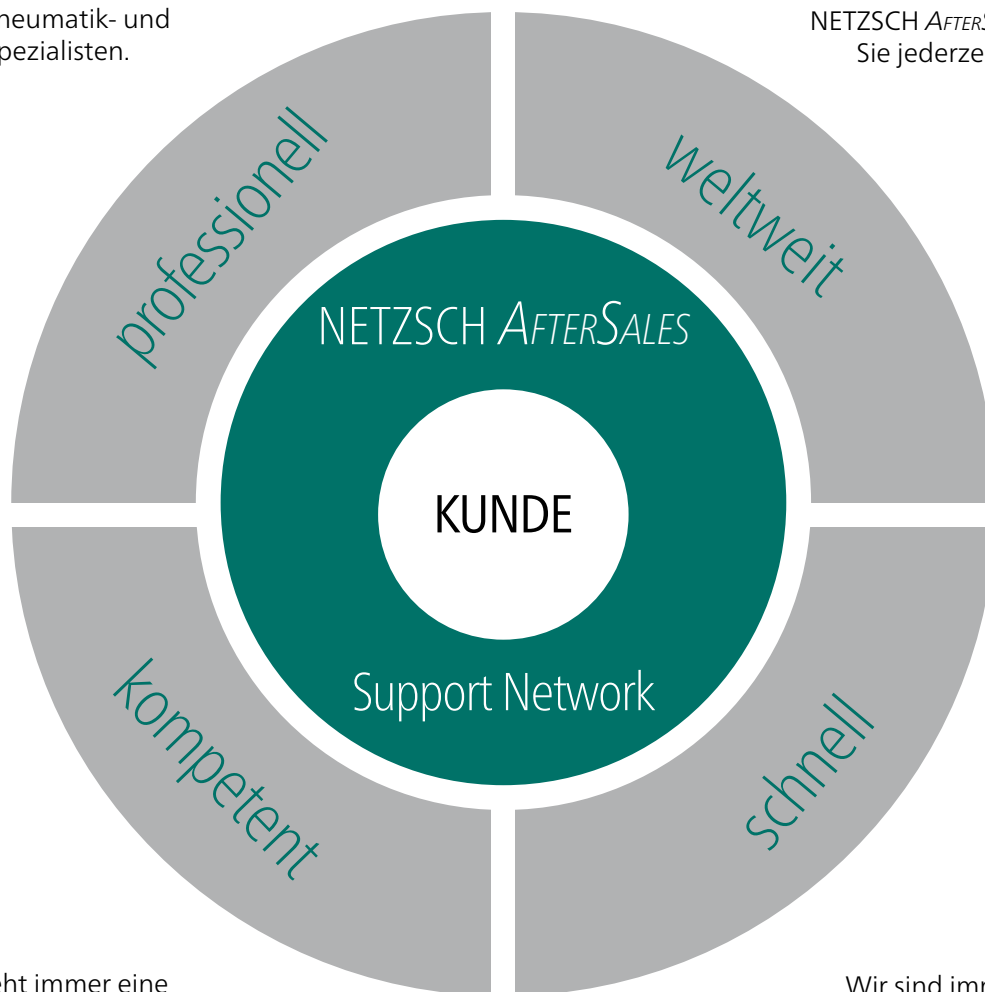


	STEELBEADS Q	STEELBEADS MICRO	GLASSBEADS	ZETA BEADS NANO	ZETA BEADS PLUS	CERABEADS	ZsBEADS	VITA BEADS NANO
Abrasiv Medien					■	■		
Agrarchemie			■		■	■		
Druckfarben	■				■			
Farbstoffe			■					
Ferrite		■			■			
Inkjet				■	■			
Kakao	■							
Lacke					■			
Mineralien / Füllstoffe	■		■			■	■	
Nanoprodukte				■	■			
Pharma				■		■		■
Pigmentherstellung		■			■			
Schleifmittel / CMP				■	■			
Schokolade / Compounds	■							

AFTERSALES NETZWERK

Qualifizierte und geschulte
AFTERSALES Mitarbeiter.
Erfahrene Prozess-, Mechanik-,
Elektrik-, Pneumatik- und
Hydraulikspezialisten.

Dank unserer weltweiten
Service-, Vertriebs- und
Produktionsstandorte ist das
NETZSCH AFTERSALES Netzwerk für
Sie jederzeit lokal erreichbar.



Für uns steht immer eine
deutliche Verbesserung der
Produktivität, Qualität, Sicherheit
und Instandhaltungskosten
Ihres NETZSCH Equipments
im Mittelpunkt.

Wir sind immer für Sie da: Die
reibungslose und effiziente
Funktion Ihrer Maschinen hat für
uns höchste Priorität.

Unterstützung aller Geschäftsfelder von NETZSCH Mahlen & Dispergieren



Unser vielfältiges Produkt-Programm umfasst:

Trockenmahlen

Dispergieren

Homogenisieren

Entlüften

Nassmahlen

Mischen

Sichten

Entstauben & Abscheiden


NETZSCH Kundenportal



Die neue digitale Plattform und der Online-Shop für NETZSCH Grinding & Dispersing Kunden.

Überprüfen Sie die Servicehistorie Ihrer Maschinen, eröffnen Sie einen neuen Servicefall und kaufen Sie Mahlkugeln zum besten Preis.





Die NETZSCH-Gruppe ist ein inhabergeführtes, international tätiges Technologieunternehmen mit Hauptsitz in Deutschland. Die Geschäftsbereiche Analysieren & Prüfen, Mahlen & Dispergieren sowie Pumpen & Systeme stehen für individuelle Lösungen auf höchstem Niveau. Mehr als 4600 Mitarbeiter in 36 Ländern und ein weltweites Vertriebs- und Servicenetz gewährleisten Kundennähe und kompetenten Service.

Dabei ist unser Leistungsanspruch hoch. Wir versprechen unseren Kunden Proven Excellence – herausragende Leistungen in allen Bereichen. Dass wir das können, beweisen wir immer wieder seit 1873.

Proven Excellence. ■

Geschäftsbereich Mahlen & Dispergieren – weltweit führende Mahltechnologie

NETZSCH-Feinmahltechnik | Deutschland
NETZSCH Trockenmahltechnik | Deutschland
NETZSCH Vakumix | Deutschland
NETZSCH Lohnmahltechnik | Deutschland
NETZSCH Mastermix | Großbritannien
NETZSCH FRÈRES | Frankreich
NETZSCH España | Spanien
ECUTEK | Spanien

NETZSCH Machinery and Instruments | China
NETZSCH India Grinding & Dispersing | Indien
NETZSCH Tula | Russland
NETZSCH Makine Sanayi ve Ticaret | Türkei
NETZSCH Korea | Korea
NETZSCH Premier Technologies | USA
NETZSCH Equipamentos de Moagem | Brasilien

Finden Sie Ihren *AFTERSALES*
Support Kontakt:



NETZSCH-Feinmahltechnik GmbH
Sedanstraße 70
95100 Selb
Deutschland
Tel.: +49 9287 797 0
Fax: +49 9287 797 149
info.nft@netsch.com

NETZSCH®

www.netsch.com