

NETZSCH

Proven Excellence.



售后服务

以客户为中心是耐驰服务的核心理念

Business Unit
GRINDING & DISPERSING

售后服务

概览

	页
安装支持	4
备品备件	6
现场服务与支持	8
工艺优化服务	10
耐驰-研磨介质	12
售后网络	14



我们对客户的承诺...

- 我们在全球存在的售后网点提供灵活和可靠的现场服务，再加上全球专家的远程在线支持。可最大化降低客户的当机时间。
- 采用高质量的原装配件，价格合理，交期短而可靠。
- 耐驰提供工艺优化和升级改造服务，确保生产过程处于极佳和高效的运行状态。

为了实现承诺，我们准备了广泛的售后解决方案组合可提供给客户。

Proven Excellence.



现场服务与支持



工艺优化服务



耐驰-研磨介质

安装支持



安装支持

我们完全相信，要使任何设备成功可靠地运行，必须从一个仔细、计划周密、执行良好的安装、调试和启动过程开始。

在您购买耐驰设备后，我们的售后服务团队随时准备在任何一个阶段为您提供全球支持，并与我们的机器和工厂团队充分协调。

耐驰经验丰富的现场服务人员随时准备提供建议、及时支持或执行以下任何任务：

安装 & 组装

空机调试
(空机运行)

带料调试
(带料运行)

现场验收试验
(SAT)

如有任何疑问，请与您的售后服务专员联系，我们时刻准备为您服务！

备品备件



备品备件

涵盖所有耐驰的设备和项目

在某些情况下，您的机器可能需要更换损坏或磨损的零部件。

如果您有耐驰机器，您已经选择购买一流的设备，那么为什么要浪费时间寻找替代供应商，对其进行资格认证，从技术上指定零部件和材料，并最终承担使用第三方非原装零部件的风险？

耐驰原装零部件

保证您的设备运行流畅

确保你的设备平稳运行：

- 可靠和有保证的决定。排除不稳定因素！
- 优化机器的性能，永葆如新
- 提供高质量和耐用的配件
- 价格合理
- 无非原装部件造成其他部件或设备损坏的风险
- 最大化远超机器本身使用寿命的价值
- 全球质量标准的有效性和一致性

此外，还可以选择我们的其他服务解决方案，例如：

- 预防性维护保养合同
- 配件更换和维修服务
- 升级
- 合格工艺和技术建议
- 培训不同部门和不同级别的员工

冒这一切险有意义吗？
“便宜，可能会得不偿失”

现场服务与支持



现场服务与支持

如果您需要确保您的设备始终处于完美状态，请信任耐驰对所有现场服务和支持。

检查

从评估机器遭受的损坏，或对您的设备的状况提出建议，或在全球范围内重新分配您自己的公司设施期间为您提供支持，准备评估报告...请相信耐驰的经验！

选择在客户现场维修

如果您的设备需要服务，我们随时准备从全球任何耐驰服务地点派遣我们的现场服务技术人员。

该服务将包括更换或原装备件、技术调整、重新组装机器和按要求重新调试，当然，还包括解释、澄清和向您的员工提供建议，以确保我们都能从每个服务问题中吸取教训。

选择在耐驰公司维修

也许您更喜欢在您自己的工厂外修理您的机器。

如果是这种情况，我们提供耐驰全球车间网络，以维护和维修您的设备。在我们修好的机器送返您的工厂后，我们可以根据要求重新安装和/或调试。

远程支持

有时是最快最经济的方法是远程提供服务，使用简单的工具，比如电话、PC或带远程访问的PLC。

合格且训练有素的售后支持人员将评估最佳和最快的解决方案。

售后服务协议

通过定期和充分准备的预防性维护保养，可以预测许多故障或易损件。请联系我们，我们将为您提供相应的服务协议。

协议签订后，我们将定期访问贵工厂，为耐驰设备提供现场服务，技术人员将使用系统的、详细的、经过充分验证的检查表检查来检查设备。

这些服务联系是一个极好的机会，可以讨论任何其他流程或维护问题，并对您的员工进行定期服务和机器使用方面的培训。

再调试

如果您购买了一台二手耐驰机器，或者您需要在工厂内重新配置设备，或者您需培训的新员工，耐驰经验丰富的工艺工程师随时可以提供帮助。

优化服务



优化服务 永远有改进的空间

耐驰设计、供应、调试和维修研磨分散设备已有130多年的历史，我们每天都在学习。让我们通过优化服务与您分享一些知识和经验。

升级

基于耐驰设备的坚固性和可靠性，升级可延长使用寿命。

这些年来，技术和法规不断发展，因此升级您的机器，可以保证它们总是最新的。

我们的升级包括：

- 新型高效研磨系统
- 新型结构材料
- 最新安全法规
- 电气/电子技术改进

教育与培训

不管怎样，所有的耐驰服务支持和服务，您自己的员工的知识仍然是保持您的安装提供可靠和最佳性能的最有价值的资产。

耐驰提供的研讨会涵盖了所有方面，如工艺、产量扩大、维护等，或为贵公司专门设计的定制教育计划，我们将与您分享我们的经验。

校验 & 认证

许多传感器和测量设备需要定期校验和认证。我们可以为您提供所有耐驰设备的专业校验和认证，而不是使用多个供应商和不同的服务标准。

结合定期服务协议，您可以真正确保您的设备处于最佳状态，有良好的记录和认证。

工艺优化

修理、维护或升级您的机器是好的，但还不够。这些机器是生产或实验工艺的一部分，带有许多参数，并与其他系统和设备相互作用。

让我们与您分享在生产过程中的经验，以帮助您找到最佳实践、工艺过程和操作参数，从而在质量、效率和安全方面都极佳的状态来生产产品。

从实验室到工业生产规模，从干法工艺到湿法工艺，耐驰工艺专家随时准备为您提供定制的建议和优化服务。

耐驰-研磨介质



耐驰 – 研磨介质®

机器、研磨介质和应用的优化组合

研磨介质不仅仅是一种商品！

它们会影响研磨设备的性能、能耗、机器磨损以及由此生产的产品质量。对计算您的制造成本很有影响。

因此，我们耐驰非常重视这一点，并通过不断的市场调查和性能测试，准备为您的特定机器和工艺参数提供最佳尺寸和材质建议。尺寸从0.03到8毫米 - 玻璃、钢或不同类型陶瓷的材质。

我们准备在全球范围内准时交货并备货，以确保价格具有竞争力。让我们一起为您挑选最好的珠子吧！

	STEELBEADS Q	STEELBEADS MICRO	GLASSBEADS	ZETABEADS® NANO	ZETABEADS® PLUS	CERABEADS	ZsBEADS	VITABEADS NANO
研磨介质					■	■		
农用化学品			■		■	■		
印刷油墨	■				■			
染料			■					
铁氧化物		■			■			
喷墨				■	■			
可可	■							
油漆					■			
矿物/填料	■		■			■	■	
纳米产品				■	■			
中西药品				■		■		■
颜料生产		■			■			
磨料/CMP				■	■			
巧克力/ 化合物	■							

服务网络

合格且训练有素的售后支持人员。
经验丰富的工艺、机械、电子、气
动和液压专家。

通过服务办事处、工厂和车间，可
随时与耐驰当地的售后团队联络。



在我们提供售后服务后，客户的机
器在生产率、质量、安全性和维
护成本方面通常有很大的改进。

客户机器的正确和有效地使用是我们
的首要任务。

支持耐驰研磨和分散应用的所有业务领域



对耐驰所有设备和项目提供服务支持

干磨
分散
均质化
脱气

湿磨
混合
分级
除尘 & 筛分



耐驰集团总部位于德国，是一家由股东管理的国际化技术型公司。有分析及测试、研磨及分散以及泵和系统三个事业部，它们是提供高水准个性化解决方案的代表。它在全球 36 个国家和地区拥有 4600 多名员工和自己的销售服务网络，以确保充分靠近客户并提供高效服务。

我们高标准要求自己。我们向客户承诺 Proven Excellence，且自 1873 年以来我们所做的每一件事无时不在证明我们不断追求卓越的表现。

Proven Excellence.

研磨分散事业部 - 全球领先的研磨技术

NETZSCH-Feinmahltechnik | 德国
NETZSCH Trockenmahltechnik | 德国
NETZSCH Vakumix | 德国
NETZSCH Lohnmahltechnik | 德国
NETZSCH Mastermix | 英国
NETZSCH FRÈRES | 法国
NETZSCH España | 西班牙
ECUTEC | 西班牙

NETZSCH Machinery and Instruments | 中国
NETZSCH India Grinding & Dispersing | 印度
NETZSCH Tula | 俄罗斯
NETZSCH Makine Sanayi ve Ticaret | 土耳其
NETZSCH Korea | 韩国
NETZSCH Premier Technologies | 美国
NETZSCH Equipamentos de Moagem | 巴西



耐驰（上海）机械仪器有限公司
上海市嘉定区嘉安公路3136号
邮编：201814
P.R. China
电话: +86 21 6957 6008
传真: +86 21 6957 6005
info.nsc@netzsch.com

NETZSCH®
www.netzsch.com